

# Kushtet dhe rregullat e përgjithshme të kompanisë

Nga data **06.12.2021**. zbatohen kushtet dhe rregullat e reja të përgjithshme të kompanisë Wienerberger d.o.o., D. Pokupje 2, HR-47000 Karlovac (në vazhdim i referuar si Shitësi)

## 1. DËRGESA E PRODUKTEVE

Produktet dërgohen në bazë të një porosie me shkrim nga blerësi tek Shërbimi i Klientit të Shitësit. Nëse blerësi (PARTNERI ose person tjetër juridik që nuk ka Marrëveshje Partneriteti) nuk është dakord me çmimet dhe kushtet e tjera të faturës, ai duhet të njoftojë menjëherë dhe jo më vonë se 3 ditë nga data e marrjes së faturës me shkrim.

Për çdo porosi të dërguar, është e nevojshme të raportohen kushtet e dërgesës, e cila do të koordinohet me Shërbimin e Klientit të Shitësit. Pasi të jetë rënë dakord, kushtet e dërgesës nuk mund të ndryshohen. Kushtet e specifikuar të dërgesës do të shkruhen dhe do të jenë të dukshme në konfirmimin e porosisë.

Afati për dërgesën e mallit do të jetë 5 ditë pune nga data e caktuar e dërgesës për një sasi të caktuar malli. Nëse sasia e specifikuar nuk dërgohet brenda 5 ditëve të punës, do të konsiderohet se klienti e ka anuluar porosinë, e njëjta sasi fshihet automatikisht nga konfirmimi i porosisë.

Dërgesa e produkteve bëhet për llogari të EXW Wienerberger Karlovac ose Đakovo, të paletizuara dhe të ngarkuara në mjet.

Mallrat dërgohen dhe shiten ekskluzivisht në paleta të tëra, dhe sasia minimale është një gamë produkti. Në raste të jashtëzakonshme, me miratimin e Shitësit, programi Tondach i pllakave dhe pajisjeve qeramike mund të dorëzohet veçmas dhe me një kosto shtesë të shërbimit të ngarkimit. Çmimi i europaletës do të shkruhet në çdo faturë dhe BLERËSI mund ta kthejë atë me të njëjtin çmim brenda 6 muajve nga dërgesa, përveç nëse BLERËSI ndodhet në një shtet jashtë Bashkimit Evropian. Më pas, për shkak të kostove të bëra doganore, BLERËSIT i njihet 90% e vlerës së paletës së kthyer.

BLERËSI duhet të transportojë mallrat e blera me një mjet transporti të përshtatshëm dhe teknikisht në rregull (kamion ose tren), me kusht që të gjitha dëmtimet e mallrave të shkaktuara gjatë transportit të mos jenë objekt ankese (shih pikën 3.)

## 2. CILËSIA E PRODUKTEVE

Cilësia e produkteve të dërguara bëhet në përputhje me rregulloret dhe standardet në fuqi të Republikës së Kroacisë dhe standardet e BE-së. Dërgohen produkte me cilësi uniforme dhe sipas vetive të deklaruara të produktit.

## 3. ANKESAT

Në rast të defekteve në lidhje me sasinë ose cilësinë e dërguar të produkteve, BLERËSI, në bashkëpunim me përfaqësuesit të shitësit, mund të përpilojë një raport ankese me detajet e sakta të ankesës. BLERËSI është i detyruar të ftojë përfaqësuesin e shitësit për të inspektuar sa më shpejt të jetë e mundur, dhe jo më vonë se 30 ditë nga marrja e produktit. Mund të llogariten vetëm dëmtimi i produktit që rezulton nga prodhimi ose ngarkimi në magazinën e shitësit. Dëmet

e shkaktuara gjatë transportit, trajtimi jo i duhur i mallrave (p.sh. thyerje me çekiç ose sëpatë) ose instalimi jo i duhur, i cili përfshin punë përgatitore për përfundimin e imët të mureve, nuk mund të jetë objekt ankese. Ankesat për mallrat e integruara nuk llogariten.

Shitësi miraton ankesat ndaj BLERËSIT vetëm nëse ka një mospërputhje për to, e cila përcaktohet nga standardet dhe rregulloret në fuqi, dhe nëse ka një raport ankese të vlefshme të nënshkruar nga përfaqësuesi i Shitësit dhe dokumentacionin përkatës.

#### **4. ANULIMI I POROSIVE DHE KTHIMI I MALLRAVE**

Anulimi i porosive dhe kthimi i mallrave është i mundur vetëm me miratimin me shkrim të Shitësit. Në rast anulimi të porosisë dhe në rast tërheqjeje të pajustificuar të blerësit nga porosia, Shitësi ka të drejtë të ngarkojë blerësin përveç kostove të dëmeve për shumën prej 10% të mallit të anuluar.

Kthimi i mallit është i mundur nëse malli dhe ambalazhi janë të padëmtuara, brenda 3 muajve nga dërgimi, me paraqitjen e dokumenteve të transportit dhe me miratimin paraprak të shitësit, pas së cilës Shitësi do të njohë 90% të vlerës së mallit të kthyer. Kostoja e transportit të mallit të kthyer është barrë plotësisht nga blerësi. Rimbursimet nuk janë të mundshme për mallrat e bëra posaçërisht me porosi të klientit dhe jo në shitje të rregullt.

#### **5. LISTA E ÇMIMEVE TË PRODUKTEVE**

Produktet shiten sipas listës së vlefshme të çmimeve. Çmimet janë pa TVSH. Produktet faturohen me çmime të vlefshme në ditën e dërgesës.

#### **6. DETYRIMET E PAGESËS NGA BLERËSI**

BLERËSI merr përsipër të shlyejë detyrimet e tij brenda afatit të dakorduar.

Nëse blerësi nuk e shlyen borxhin e tij për produktet e dërguara brenda periudhës së dakorduar, Shitësi rezervon të drejtën t'i ngarkojë blerësit interesin e paracaktuar me ligj.

Shitësi ka të drejtë të refuzojë dërgesën e mallrave tek BLERËSI, nëse blerësi në ditën e porosisë që i është dorëzuar Shitësit, ka borxh të papaguar në çdo shumë dhe mbi çdo bazë ndaj Shitësit ose çdo anëtar të Grupit Wienerberger brenda të cilin Shitësi vepron si anëtarë.