

**Opći uvjeti prodaje i isporuke društva Semmelrock Stein+Design d.o.o., Otok Oštarski 4F, 47300 Otok Oštarijski (Grad Ogulin)**

## **1. Valjanost**

Uvjeti isporuke za sve sklopljene prodajne poslove i ugovore i s time povezane isporuke i naknadne isporuke. Odstupanja od ovih uvjeta prodaje i isporuke su pravovaljana samo ako su potvrđena u pismenom obliku od kupca i prodavatelja.

## **2. Ponude**

Ponude su neobvezujuće osim ako nije izričito drugačije ugovoreno. Njihova valjanost je naznačena na ponudi. Ponuda obuhvaća naziv proizvoda, količine, cijene, uvjete plaćanja, rokove dostave/preuzimanja i ostale uvjete.

## **3. Cijene i obračun**

Ponuđene i obračunate cijene podrazumijevaju se bez zakonski pripadajućeg poreza na dodanu vrijednost (PDV-a) po važećem cjeniku Semmelrock proizvoda. Ukoliko nije drugačije ugovoreno, cijene u ponudama se podrazumijevaju EXW skladište Ogulin, utovareno na kamion. Za obračun vrijede dimenzije i količine realizirane isporuke na temelju potvrđene otpremnice.

## **4. Rok isporuke**

Semmelrock će se pridržavati navedenih rokova isporuke prema svrsi i mogućnosti. Ukoliko Semmelrock dostavlja robu, krajnji rok je osam radnih dana za pun kamion. Ako se radi o manjoj količini opločnika, rokovi dostave se posebno dogovaraju.

## **5. Otprema i transport**

Semmelrock može tijekom godine korigirati cijene transporta sukladno promjenama na tržištu.

## 6. Palete

Semmelrock proizvodi isporučuju se na EUR paletama mjera 80/120 cm. Ukoliko kupac na skladište Ogulin vrati neoštećene palete u roku od 60 dana od izdavanja izlaznog računa za dotične palete, financijski odobravamo kupca za isti iznos. Kupac na lager može dovesti i zamjenske palete. U tom slučaju na otpremnim dokumentima i računu neće biti evidentirane.

## 7. Plaćanje, uvjeti plaćanja

Uvjeti plaćanja dogovoreni su Ugovorom o partnerstvu uz definirana sredstva osiguranja plaćanja. Ukoliko s kupcem nije sklopljen ugovor o suradnji, plaćanje se vrši na temelju predračuna. Za zakašnjenja plaćanja obračunavat će se zakonska zatezna kamata.

## 8. Pravo zadržavanja vlasništva

Sve dok se u potpunosti ne izvrši plaćanje, isporučena roba ostaje u vlasništvu Semmelrocka. Ukoliko Semmelrock zbog neplaćanja kupca preuzme robu natrag, na temelju prava za zadržavanje vlasništva, kupac snosi troškove transporta u slučaju povrata ili daljnje prodaje robe.

## 9. Povrat robe i pripadajući troškovi

Ukoliko dođe do isporuke prevelike količine robe u odnosu na narudžbu kupca, ona će biti prihvaćena natrag umanjena za 20% cijene proizvoda tek nakon što je Semmelrock pismeno obavješten unutar 30 dana o tome te ako je roba neoštećena i original zapakirana na paletama spremna za otpremu. Roba vraćena od kupca koja nije uredno zapakirana na paletama neće biti preuzeta. U svakom slučaju kupac prilikom povrata robe mora imati potvrdu o preuzimanju iste (otpremicu) na kojoj su prikazani proizvodi s količinama.

## 10. Jamstva i reklamacije

Semmelrock jamči za uobičajenu kvalitetu i kvantitetu proizvoda u okvirima zakonskih odredbi. Za sve eventualne reklamacije u pogledu kvalitete i kvantitete proizvoda, kupac je dužan odmah obavijestiti Prodavatelja i dostaviti komisijski zapisnik o uočenim nedostacima. U slučaju reklamacije kupac će izdvojiti reklamiranu robu i pozvati Semmelrock na zajedničko utvrđivanje stvarnog stanja. Reklamacija na dio robe ne daje partneru pravo da prolongira plaćanje za nereklamirani dio robe. Reklamiranu robu partner ne smije staviti u prodaju sve dok Semmelrock ne izda eventualno odobrenje za prodaju iste.