

Opći uvjeti poslovanja tvrtke Wienerberger

Ovi Opći uvjeti poslovanja tvrtke stupaju na snagu sa danom 06.12.2021. i vrijede od spomenutog datuma do otkazivanja. Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta poslovanja tvrtke stavljaju se u cjelosti van snage svi raniji Opći uvjeti poslovanja tvrtke. Opći uvjeti poslovanja su sastavni dio svakog pravnog posla zaključenog između prodavatelja i kupaca, ukoliko posebnim ugovorom nije drugačije ugovoreno.

Opći uvjeti poslovanja tvrtke

Wienerberger d.o.o., D. Pokupje 2, HR-47000 Karlovac (u daljnjem tekstu Prodavatelj)

1. ISPORUKA PROIZVODA

Proizvodi se isporučuju temeljem pisane narudžbenice od strane KUPCA prema Službi za kupce Prodavatelja. Ukoliko KUPAC (PARTNER ili druga osoba koja nema sklopljen Ugovor o partnerstvu) nije suglasan s prodajnim i drugim uvjetima s računa, mora odmah, a najkasnije u roku od 3 dana od dana primitka računa pismeno izvijestiti Prodavatelja.

Za svaku poslanu narudžbenu potrebno je javiti dinamiku isporuke koja će biti usklađena sa Službom za kupce Prodavatelja. Jednom dogovorenu dinamiku isporuke neće biti više moguće mijenjati bez suglasnosti obje strane. Navedena dinamika isporuke će biti unesena i vidljiva na potvrdi narudžbe.

Krajnji rok za isporuku robe će biti 5 radnih dana od navedenog datuma isporuke za određenu količinu robe. Ukoliko KUPAC ne preuzme naručenu robu u roku od 5 radnih dana, smatrati će se kako je KUPAC odustao od narudžbe, te se ista količina automatski briše s potvrde narudžbe.

Isporuka proizvoda je na paritetu EXW Wienerberger Karlovac ili Đakovo, paletirano i utovareno u vozilo.

Roba se isporučuje i prodaje isključivo na cijele palete, a minimalna količina je jedna paleta proizvoda. U iznimnim slučajevima, uz odobrenje Prodavatelja, Tondach program crijepa i keramičke opreme se može isporučivati i komadno uz dodatnu naplatu usluge utovara. Cijena palete biti će izražena na svakoj fakturi i KUPAC je može vratiti po toj istoj cijeni.

KUPAC mora transport kupljene robe izvršiti odgovarajućim i tehnički ispravnim prijevoznim sredstvom (kamion ili vlak), s time da bilo koja oštećenja na robu nastala u transportu ne mogu biti predmet reklamacije (vidi točku 3.)

2. KVALITETA PROIZVODA

Kvaliteta isporučenih proizvoda usklađena je s važećim propisima i normama Republike Hrvatske i EU normama. Isporučuju se proizvodi ujednačene kvalitete i prema deklariranim svojstvima proizvoda.

3. REKLAMACIJE

U slučaju manjkavosti glede isporučene količine ili kvalitete proizvoda, KUPAC može uz suradnju predstavnika Prodavatelja sastaviti reklamacijski zapisnik s točnim pojedinostima reklamacije. Po pitanju rokova u kojima je KUPAC dužan obavijestiti Prodavatelja o nedostatku robe, primjenjivat će se odredbe Zakona o obveznim odnosima R. Hrvatske. Priznati se mogu samo oštećenja na proizvodu koja su nastala kao posljedica proizvodnje ili utovara na skladištu Prodavatelja pod uvjetom da su prijavljena u zakonskom roku. Oštećenja koja su nastala u transportu, nepravilnom obradom robe (npr. lom čekićem ili sjekirom) ili nepravilnom ugradnjom, koja obuhvaća i pripreme radove za finu obradu zidova, ne mogu biti predmet reklamacije. Reklamacije na ugrađenu robu se ne priznaju.

Prodavatelj KUPCU odobrava reklamacije samo ako za iste postoji nesukladnost koja je definirana važećim normama i propisima te ukoliko postoji valjani reklamacijski zapisnik potpisan od strane predstavnika Prodavatelja, te odgovarajuća dokumentacija.

4. STORNO NARUDŽBE I POVRAT ROBE

Storno narudžbe i povrat robe je moguć samo uz pisano odobrenje Prodavatelja. U slučaju storna narudžbe i u slučaju neopravdanog odustajanja KUPCA od narudžbe, Prodavatelj ima pravo da pored troškova nastale štete tereti KUPCA i za iznos u visini od 10% stornirane robe.

Povrat robe je moguć ukoliko je roba i ambalaža neoštećena, u roku od 3 mjeseca od otpreme robe, uz predočenje otpremnih dokumenata i uz prethodno odobrenje Prodavatelja, nakon čega će Prodavatelj KUPCU priznati 90% vrijednosti vraćene robe. Troškove transporta robe koja se vraća snosi KUPAC u cijelosti. Povrat nije moguć za robu koja je rađena specijalno po narudžbi KUPCA i nije u redovnoj prodaji.

5. CJENIK PROIZVODA

Proizvodi se prodaju sukladno važećem cjeniku. Cijene su izražene bez PDV-a. Proizvodi se fakturiraju po cijenama koje vrijede na dan isporuke. Prodavatelj zadržava pravo promjene cijena i Općih uvjeta poslovanja u svakom trenutku uz obvezu pravovremenog obavještanja KUPCA o tome (rok za obavijest stalnog KUPCA o promjeni cjenika i Općih uvjeta poslovanja ne može biti kraći od 5 dana prije stupanja na snagu novih cijena i Općih uvjeta poslovanja).

6. OBVEZE PLAĆANJA KUPCA I PRAVO PRODAVATELJA DA ODBIJE POSLOVNU SURADNJU SA ODREĐENIM KUPCEM

KUPAC se obvezuje podmiriti svoje obveze u ugovorenom roku.

Ukoliko KUPAC ne podmiri svoje dugovanje za isporučene proizvode u ugovorenom roku, Prodavatelj zadržava pravo zaračunati KUPCU zakonski predviđene zatezne kamate.

Prodavatelj ima pravo odbiti isporuku robe KUPCU u slučaju da KUPAC na dan narudžbe dostavljene Prodavatelju, ima dospio neplaćeni dug u bilo kojem iznosu prema Prodavatelju ili prema nekoj od članica grupacije u okviru koje Prodavatelj djeluje kao jedna od članica.

Pod članicama grupacije iz prethodnog stavka smatraju se sljedeći poslovni subjekti: 1. Wienerberger International N.V.; 2. Wienerberger Roof Asset Management GmbH; 3. Wienerberger Osterreich GmbH; 4. Wienerberger zRt.; 5. Wienerberger s.r.o.; 6. Cihelna Kinsky, spol. s r. o.; 7. Wienerberger eurostroj, spol. s r. o.; 8. Silike keramika, spol. s r.o.; 9. Wienerberger s.r.o.; 10. Wienerberger Ceramika Budowlana Sp. z o.o.; 11. Handel Ceramika Budowlana Sp. z o.o.; 12. Wienerberger d.o.o.; 13. Wienerberger-Cetera d.d. u likvidaciji; 14. Wienerberger d.o.o. Sarajevo; 15. Wienerberger Opekarna Ormož d.o.o.; 16. Opekarna Pragersko d.o.o.; 17. Wienerberger Backa d.o.o.; 18. WIENERBERGER S.R.L.; 19. Wienerberger TOV; 20. Semmelrock International GmbH; 21. Semmelrock Baustoffindustrie GmbH; 22. Semmelrock Stein + Design GmbH; 23. Semmelrock Stein + Design GmbH & CoKG; 24. Semmelrock Industriebeteiligungsverwaltung GmbH; 25. Semmelrock Stein & Design Kft.; 26. SEMMELROCK STEIN + DESIGN Dlazby s.r.o.; 27. Semmelrock Stein & Design d.o.o.; 28. Semmelrock Stein & Design Sp. z o.o.; 29. Semmelrock Stein + Design S.R.L.; 30. Semmelrock Tlakovci d.o.o.; 31. Semmelrock Stein + Design Dlazby s.r.o.; 32. Semmelrock Stein und Design EOOD; 33. Wienerberger GmbH; 34. Schlagmann Beteiligungs GmbH; 35. Schlagmann Poroton GmbH & Co KG; 36. Schlagmann Poroton Vertriebs GmbH; 37. Tongruben Verwaltungs GmbH; 38. Argeton GmbH; 39. Wienerberger Deutschland Service GmbH; 40. RM 2964 Vermögensverwaltungs GmbH; 41. MR Erwerbs GmbH & Co. KG; 42. Redbloc Elemente GmbH; 43. Redbloc Systems Deutschland GmbH; 44. Ammonit Vermögensverwaltungs GmbH; 45. Ammonit GmbH & Co. KG; 46. Wienerberger S.p.A.; 47. Fornaci Giuliane S.r.l. (u likvidaciji); 48. Wienerberger NV; 49. Wienerberger Asset Management NV; 50. Deva-Kort NV; 51. TV Vanheede-Wienerberger; 52. Wienerberger B.V.; 53. Van Hesteren & Janssens B.V.; 54. KDB Baukeramik Vertriebs-GMBH; 55. BrickTrading Holland B.V.; 56. German Brick Trading B.V.; 57. Aberson B.V.; 58. Aberson SmartBuild BV; 59. DEKO Beheer BV; 60. Bricks BV; 61. Bricks GBMH; 62. Deko Industrieel BV; 63. Deko Mobiele Steenzagerij BV; 64. Deko Produkten BV; 65. Deko Solutions BV; 66. Deko Steenzagerij BV; 67. Steinzentrale Nord Leeuwis GmbH; 68. Wienerberger Limited; 69. Galileo Brick Limited (u likvidaciji); 70. Chelwood Group Unlimited (u likvidaciji); 71. The Brick Business Limited (u likvidaciji); 72. Sandtoft Roof Tiles Limited; 73. BDP Holdings Limited; 74. Building Product Design Limited; 75. Glidevale Limited; 76. Passivent Limited; 77. Kingfisher Louvre Systems Limited; 78. Z-Led Limited; 79. Willan Building Services Limited; 80. Glidevale Building and Products Limited; 81. BPD Manufacturing Solutions Limited; 82. Co2nserve Limited; 83. Protect Membranes Limited; 84. Richmond GmbH; 85. WIENERBERGER PARTICIPATIONS SAS; 86. WIENERBERGER SAS; 87. Briqueterie de Rouffach SAS; 88. Egersund Wienerberger A/S; 89. Wienerberger AS; 90. Vesterled Teglvaerk A/S; 91. Helligso Teglvaerk A/S; 92. Egersund Tegl a.m.b.a.; 93. A/S Bachmanns Teglvaerk; 94. General Shale Brick Inc.; 95. General Shale Building Materials, Inc.; 96. Columbus Brick Inc.; 97. Watsontown Brick Company; 98. Pipelife Jet Stream, Inc.; 99. Arriscraft Canada Inc.; 100. Arriscraft Canada Acquisitions Ltd.; 101. Wienerberger EOOD; 102. Uspeh AD; 103. Wienerberger OY AB; 104. Wienerberger AS; 105. UAB Wienerberger Statybine Keramika; 106. Wienerberger India Private Limited; 107. WBI Industries Private Limited; 108. PIPELIFE International GmbH; 109. PIPELIFE Austria GmbH & Co KG; 110. PIPELIFE Austria GmbH; 111. Pipelife Belgium NV; 112. Pipelife Bulgaria EOOD; 113. Pipelife Czech s r.o.; 114. PIPELIFE Deutschland Asset Management GmbH; 115. PIPELIFE Deutschland GmbH & Co. KG Bad Zwischenahn; 116. PIPELIFE Deutschland Verwaltungs-GmbH Bad Zwischenahn; 117. Pipelife Eesti AS; 118. Pipelife Finland OY; 119. Talokaivo Oy; 120. Pipelife France SNC; 121. Pipelife Hellas S.A.; 122. PIPELIFE-HRVATSKA cijevni sustavi d.o.o.; 123. Pipelife Hungaria Kft.; 124. QUALITY PLASTICS HOLDINGS LTD; 125. PIPELIFE IRELAND LTD; 126. Kenfern Investments Ltd (u likvidaciji); 127. Pipelife UK Ltd; 128. Pipelife Latvia SIA; 129. Pipelife Nederland B.V.; 130. Pipelife Finance B.V.; 131. Inter Act B.V.; 132. Inter ACT industrial automation B.V.; 133. TeleControlNet B.V.; 134. Inter Act GmbH.; 135. Pipelife Norge AS; 136. Pipelife Polska S.A.; 137. Pipelife Romania S.R.L.; 138. Pipelife Serbia d.o.o.; 139. Pipelife RUS LLC; 140. Pipelife Hafab AB; 141. Pipelife Nordic AB; 142. Pipelife Sverige AB; 143. Isoterm AB; 144. Pipelife Slovenija d.o.o.; 145. Pipelife Slovakia s r.o.; 146. Arili Plastik Sanayii A.S.; 147. Preflexibel Invest NV; 148. Preflexibel NV; 149. Preflexibel France SAS; 150. Preflex France SAS; 151. Reddy S.A.; 152. Wienerberger Dach Beteiligungs GmbH; 153. WIBRA Tondachziegel Beteiligungs-GmbH; 154. Tondach Beteiligungs GmbH; 155. Tondach Gleinstatten GmbH; 156. Wienerberger doo Kanjiza; 157. Wienerberger DOOEL Vinica; 158. TONDACH Ingatlanhasznosito Zrt.; 159. TONDACH ROMANIA SRL; 160. Wienerberger Anteilsverwaltung GmbH; 161. Tondach Holding GmbH; 162. Wienerberger Industriebeteiligungsverwaltung GmbH; 163. Wienerberger Finance Service B.V.; 164. Wienerberger Finanz Service GmbH; 165. Wienerberger West European Holding GmbH; 166. Dryfix GmbH; 167. Interbran Baustoff GmbH; 168. German Perlite Ltd.; 169. Wienerberger Gamma Asset Management GmbH; 170. Steinzeug-Keramo GmbH; 171. Steinzeug - Keramo NV; 172. Keramo-Wienerberger Immo NV; 173. SOCIETA DEL

GRES S.p.A.; 174. Steinzeug Keramo s.r.o.; 175. Steinzeug - Keramo SARL; 176. Steinzeug-Keramo Sp. z.o.o. ; 177. IGM Ciglana d.o.o. u likvidaciji; 178. OOO Wienerberger Kirpisch; 179. OOO Wienerberger Kurkaschi.